



## RC RAPPORT

# Stangeskovene AS

## Systemsertifisering

### ISO 14001:2015, PEFC-FM

Start- og sluttdato:	27-apr-2017 - 27-apr-2017
Prosjektnummer:	PRJC-498361-2014-MSC-NOR
DNV GL Teamleder:	Jan Gjestang
Revisjonsteam:	Jan Gjestang

## Innhold

---

<b>Introduksjon.....</b>	<b>3</b>
<b>Generell informasjon .....</b>	<b>4</b>
<b>Resultater fra fokusområdene .....</b>	<b>5</b>
<b>Generell oppsummering.....</b>	<b>6</b>
<b>Funn fra revisjonen.....</b>	<b>7</b>
<b>Konklusjon.....</b>	<b>8</b>
<b>Neste revisjon.....</b>	<b>9</b>
<b>Vedlegg A - Revisors uttalelser .....</b>	<b>10</b>
<b>Vedlegg B - Håndtering av avvik.....</b>	<b>11</b>

**Andre vedlegg:**

## Introduksjon

---

Denne rapporten sammenfatter resultatene og konklusjonene fra den utførte revisjonen. Revisjonen er gjennomført som en formell del av sertifiseringsprosessen med tanke på å oppnå eller vedlikeholde sertifisering av styringssystemet. Hovedformålet med revisjonen er å bekrefte styringssystemets overensstemmelse med standardens krav. I tillegg evalueres styringssystemets virkningsgrad på å sikre at organisasjonen er i stand til å oppnå fastsatte mål og å tilfredsstille relevante krav i lover og forskrifter og kontraktsmessige krav.

I DNV GL mener vi at våre revisjoner ikke skal fokusere ene og alene på overensstemmelse med krav, men også stimulere til utvikling og forbedring. Gjennom vår revisjonsmetodikk skreddersyr vi revisjonen til virksomhetens behov. Målet er å bidra til å forbedre styringssystemet evne til å levere ønskede resultater og å sikre bærekraftig forretningsdrift over tid.

### **DNV GL**

Med utgangspunkt i vårt mål om å sikre liv, eiendom og miljøet setter vi organisasjoner i stand til å fremme sikkerhet og bærekraft i deres virksomheter. DNV GL er en ledende leverandør av klasse-, sertifiserings-, verifikasjons- og opplæringstjenester. Med røtter tilbake til 1864 er vi i dag en global leverandør med virksomhet i mer enn 100 land. Våre 16000 ansatte er opptatte av å hjelpe våre kunder med å gjøre verden sikrere, smartere og grønnere.

Som et av verdens ledende sertifiseringsorganer hjelper DNV GL næringsdrivende med å sikre ytelsen til sine organisasjoner, produkter, ansatte, anlegg og forsyningskjeder. Dette gjør vi gjennom sertifisering, verifikasjon, vurdering og opplæringstjenester.

Gjennom vår erfaring og støtte hjelper vi også store selskaper med å utvikle gode strategier for bærekraftig virksomhet.

## Generell informasjon

---

### Sertifiseringsomfang

Kjøp, salg og tjenesteyting tilknyttet skog, skogprodukter og skogforvaltning i samsvar med Norsk PEFC Skogstandard PEFC N 02.

### Vesentlige endringer som har påvirket styringssystemet siden forrige revisjon

- Både ny ISO 14001 standard og PEFC Skogstandard er tatt inn i denne revisjonen

### Konfidensialitet

Informasjon fra revisjonen inkludert denne rapporten og eventuelle notater og sjekklister vil bli behandlet konfidensielt, og vil ikke bli utlevert til tredjepart uten skriftlig samtykke fra organisasjonen. Unntak gjelder for relevant akkrediteringsmyndighet under utøvelse av kontroll med DNV GL.

### Akkreditert enhet

Akkreditert enhet

DNV GL Business Assurance Norway  
AS

Akkreditert enhets adresse

Veritasveien 1, 1322 Høvik, Norway

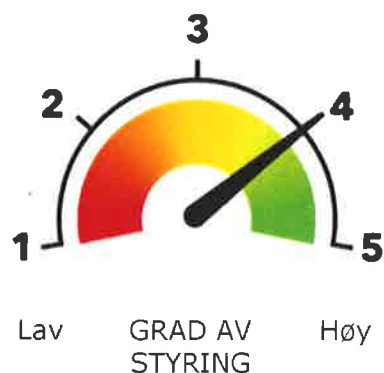
### Forbehold

En systemrevisjon bygger på kontroll av et utvalg av tilgjengelig informasjon. Følgelig finnes det et element av usikkerhet i bildet gjenspeilet ved funnene fra revisjonen. Selv om ingen avvik ble identifisert behøver det ikke bety at det ikke finnes avvik innen det reviderte og/eller andre områder. Før utstedelse eller fornyelse av et sertifikat vil denne rapporten bli underlagt en uavhengig DNV GL-intern gjennomgang. Gjennomgangen kan påvirke rapportens innhold og konklusjoner.

## Resultater fra fokusområdene

### Fokusområde 1

implementering av ny ISO 14



### Positive indikasjoner

- Effektiv samordning med Norsk Skogsertifisering og anvendelse av deres kompetanse knyttet til ISO 14001 og skogforvaltning
- I all hovedsak er ny ISO standards krav til prosesser, beslutninger og dokumenterte rutiner/informasjon, innfridd på en god måte.
- Rutiner og prosesser er godt tilpasset Stangeskovene sin virksomhet på egen eiendom og ekstern aktivitet. Revisjon/kontroll av avsluttede aktiviteter viste også dette.
- Bedriftens ISO sertifisering er knyttet sammen med PEFC Skogstandard. Denne standarden ivaretar på svært mange områder både lovkrav, eksterne interessenters behov og prosesser forøvrig tatt inn i ny ISO standard (eks. kommunikasjon)
- Grundig oversikt over miljøaspekter, lovkrav og tilhørende risiko vurdering
- Eksterne interessenter både på nasjonalt, regionalt og lokalt fastlagt.

### Hovedområder for forbedring

- Presisering av ledelses systemets omfang samt kommunikasjon av omfang til interessepartene
- Klargjøring av miljømål
- Hensyn ta mulighets områder knyttet til bedriftens miljø aspekter

## Generell oppsummering

---

Hovedinntrykk fra revisjonen utenom fokusområdene

### Positive indikasjoner

- Engasjerte og positivt innstilt ledelse og medarbeidere
- Svært god skog-/miljø faglig kompetanse
- Et godt utviklet og tilpasset styringssystem
- Godt samsvar mellom ISO14001 og /PEFC FM krav
- Meget godt utførte drifter med relevante hensyn ivaretatt med god margin
- Overordnede deler av ISO system krav er samkjørt med forretningsmessige prosesser

### Hovedområder for forbedring

- Arbeidsmiljølov/HMS knyttet til bruk av "fremmed" arbeidere på eiendommene

## Funn fra revisjonen

---

<b>Antall avvik identifisert under denne revisjonen</b>	<b>2</b>
---	----------

---

Antall kategori 1 (vesentlige) avvik:	0
---------------------------------------	---

---

Antall kategori 2 (mindre) avvik:	2
-----------------------------------	---

---

<b>Antall observasjoner identifisert under denne revisjon:</b>	<b>1</b>
--	----------

---

<b>Antall forbedringsmuligheter identifisert under denne revisjonen:</b>	<b>2</b>
--	----------

---

Status på korrigerende tiltak på avvik fra forrige revisjon ble gjennomgått.

<b>Antall avvik fra forrige revisjon som fortsatt ikke er lukket:</b>	<b>0</b>
---	----------

Kommentarer:

- 1) For detaljert beskrivelse av avvik, observasjoner og forbedringsmuligheter se vedlagt funnliste.
- 2) Se Vedlegg B - Håndtering av avvik

## Konklusjon

---

- Revisjonen ble gjennomført i henhold til revisjonsagendaen uten vesentlige endringer.
- Under sluttmøtet ble generelle konklusjoner og sentrale funn presentert, diskutert og bekreftet.
- Med unntak av avvikene i Funnlisten ble styringssystemet funnet å være i samsvar med standarden(e)
- Organisasjonen må gjennomføre nødvendige rettelser og korrigerende tiltak i forhold til avvikene. Se "Definisjon av funn og betingelser for håndtering av avvik".
- Etter som sertifikatets gyldighet utløper 2017.06.15 må DNV GL ha tilbakemelding på eventuelle avvik innen {DATO}. Dette er en forutsetning for å kunne sikre riktig oppfølging og fornyelse av sertifikatet innen utløpsdatoen og sikre en kontinuerlig gyldighet av sertifiseringen. Se "Definisjon av funn og betingelser for håndtering av avvik". Det anbefales også å behandle og gi tilbakemelding på eventuelle observasjoner.
- Revisjonsleder vil innstille til utstedelse/fornyelse av sertifikat når korrigerende tiltak for alle avvik er gjennomgått, godkjent og avvik lukket.



## Neste revisjon

---

**Foreslått dato:** 22-mar-2018

**Fokusområder for neste revisjon (foreslåtte):**

- TBD

## Vedlegg A - Revisors uttalelser

---

**Verifiserte  
standardkrav**

**Objektive bevis og resultat basert på  
stikkprøver under revisjonen**

---

## Vedlegg B - Håndtering av avvik

---

### Definisjon av funn

#### Vesentlige avvik (kategori 1):

- Fravær av ett eller flere krevelement eller en situasjon som reiser betydelig tvil om hvor vidt produkter eller tjenester oppfyller spesifiserte krav
- Flere kategori 2 avvik innen samme krevelement i standarden som indikerer mangelfull iverksettelse eller virkning av styringssystemet
- Et kategori 2 avvik som gjentar seg (eller hvor korrigerende tiltak ikke er iverksatt som avtalt) skal oppgraderes til kategori 1.

#### Mindre avvik (kategori 2):

En enkeltstående svikt i styringen eller implementeringen av et krav, men som ikke indikerer mangelfull iverksettelse eller virkning av styringssystemet eller reiser tvil om hvor vidt produkter eller tjenester vil oppfylle spesifiserte krav. Overordnede systemkrav er definert, implementert og virkningsfulle

#### Observasjon

En observasjon er ikke et avvik, men noe som vil kunne føre til et avvik dersom det ikke blir iverksatt korrigerende tiltak; eller en uønsket tilstand uten objektive bevis på at et avvik foreligger.

#### Forbedringsmulighet

Forbedringsmuligheter relaterer seg til områder og/eller prosesser i organisasjonen som kan oppfylle minimumskrav, men som bør kunne forbedres.

### Betingelser for håndtering av avvik

Organisasjonen forventes å ha gjennomført følgende innen fristen satt av Teamleder:

- Umiddelbare tiltak for å eliminere/rette avvik (dersom relevant)
- Årsaksanalyse for å identifisere rotårsakene til avvik, og korrigerende tiltak for å hindre gjentagelse av avvikene
- Implementere korrigerende tiltak samt verifisere virkningen av tiltakene
- Fylle ut aktuelle deler av Funnlisten og sende den til DNV GLs Teamleder sammen med dokumentasjon som bevis på gjennomførte tiltak (der dette er relevant)

Innen den maksimale tidsfristen, og som forutsetning for at et sertifikat kan utstedes/fornyas, gjelder følgende betingelser:

- Vesentlige avvik (kategori 1): Bevis for gjennomført årsaksanalyse og iverksettelse av virkningsfulle rettelser og korrigerende tiltak må fremlegges
- Mindre avvik (kategori 2): Behandles fortrinnsvis på samme måte som vesentlige avvik. For enkelte avvik kan DNV GLs Teamleder likevel akseptere en plan for iverksettelse av identifiserte korrigerende tiltak. Iverksettelsen av planlagte tiltak vil senest bli verifisert ved neste revisjon

### **Frist for tilbakemelding etter en resertifisering**

Frist for tilbakemelding etter en resertifisering avhenger av utløpsdato for sertifikatet. Dette er for å sikre tilfredsstillende oppfølging og fornyelse av sertifikatet innen utløpsdatoen og der igjennom sikre kontinuerlig gyldighet av sertifikatet. Om sertifikatets utløpsdato overskrides uten at fornyet sertifisering er godkjent vil sertifikatet ikke kunne forlenges og vil bli suspendert inntil fornyelsen er godkjent

Det er ingen formelle krav til analyse eller tilbakemelding på observasjoner eller forbedringsmuligheter. For å sikre kontinuerlig forbedring av organisasjonens styringssystem anbefaler DNV GL likevel at organisasjonen behandler og gir tilbakemelding på observasjoner.

Ved vesentlige avvik vil DNV GL normalt gjennomføre en oppfølgingsrevisjon hos organisasjonen. Mindre avvik vil normalt bli fulgt opp ved gjennomgang av tilsendt dokumentasjon.

Utilstrekkelig tilbakemelding eller mangelfulle korrigerende tiltak kan gi grunnlag for midlertidig suspensjon eller trekking av sertifikatet

### **ViewPoint**

Viewpoint består av mer enn 10.000 kunder fra hele verden. På frivillig basis uttrykker de sine meninger og deler sin innsikt i aktuelle temaer knyttet til sertifisering og bærekraftig virksomhet i sine respektive bransjer.

Deltakelse er gratis og alle Viewpoint medlemmer har full tilgang til data og fullstendige rapporter fra hver undersøkelse. Medlemmene drar også nytte av muligheter for nettverksbygging, tilgang til e-læringsmoduler og invitasjoner til nettseminarer, nettfora og mye mer.

#### **Ønsker du å bli medlem av Viewpoint?**

Meld deg på her: <http://www.dnvgviewpoint.com/register>

*Besøk også vår blog på [goingsustainable.com](http://goingsustainable.com)*