

Stangeskovene AS følger den nye personvernforordningen fra EU – GDPR.

Stangeskovene er ansvarsbevisste, og respekterer og beskytter personvernet og personopplysningene dine. Vi er opptatt av at personopplysningene dine behandles trygt, i henhold til gjeldende lover om personvern.

Du finner adressen til selskapet nederst i dette dokumentet. Våre retningslinjer for personvern gjelder for nettstedene til stangeskovene. I tillegg gjelder personvernerklæringen for nyhetsbrev og andre kommunikasjonskanaler (herunder sosiale media).

Denne erklæringen gjelder for følgende selskaper:

- Stangeskovene AS
- Stangeskovene Handel AS
- Stangeskovene Industri AS
- Høvellast Lillestrøm AS
- Stangeskovene Tistedal AS
- Stangeskovene Bjørnstad Bruk AS
- Stangeskovene Årnes AS
- Stangeskovene Fetsund AS
- Stangeskovene Kværner AS
- K. Kværner Industri AS
- Stangeskovene Volden AS
- Stangeskovene Bjerke AS
- Hemnes Tre AS

### **Behandling av personopplysninger**

Når du oppretter en kundeprofil hos ett av våre selskaper, eller legger inn informasjon i et kontaktskjema, bruker vi bare de personopplysningene fra deg som er nødvendige for at vi skal utføre de avtalte forpliktelsene vi har overfor deg. Tomme felt kan være merket med «må fylles ut» der dette er nødvendig. Mangel på innsendelse av nødvendige personopplysninger kan føre til at vi ikke er i stand til å tilby deg forespurte produkter eller tjenester.

Personopplysningene vi innhenter kan være (men er ikke begrenset til): navn, kjønn, fødselsdato, kontaktinformasjon (adresse, telefonnummer eller e-postadresse), og betalingsinformasjon. Hensikten med innhenting av personopplysninger inkluderer for eksempel salg i netthandel, levering av varer og kommunikasjon i forbindelse med produkter og tjenester vi tilbyr.

Vi innhenter spesifikke opplysninger om type maskinvare og programvare du bruker. Denne informasjonen brukes i driften vår, for å forbedre kvaliteten på våre tjenester og for å skaffe statistikk for bruken av våre nettsteder.

Vi innhenter også opplysninger om hvilke spesifikke sider du besøker hos oss. Slike data identifiseres kun av unike ID-numre, og er ikke knyttet til andre personopplysninger med mindre det gis tillatelse til dette.

## **Tredjeparters tilgang til dine persondata**

Dine persondata blir kun brukt til andre formål eller oppgitt til en tredjepart med din tillatelse eller når det er nødvendig for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deg. Vi kan for eksempel bruke en leverandør til å utføre tekniske tjenester, systemtesting, markedsføringstjenester eller andre tjenester på vegne av oss, og dele opplysningene dine med tjenesteleverandøren. *Dine personopplysninger blir lagret i Norge.*

Vi kan oppgi dine personopplysninger når det er pålagt ved lov eller når det er nødvendig for å beskytte rettighetene eller sikkerheten til selskapet, de ansatte, kundene eller allmennheten. Vi kan for eksempel offentliggjøre personopplysningene dine til myndighetene av sikkerhetshensyn. Da får myndighetene kun tilgang til de spesifikke opplysningene det har behov for. I tillegg kan vi offentliggjøre personopplysninger for å etterforske antatt ulovlige aktiviteter.

## **Om samtykke**

Vi har en samtykke-policy for å innhente din tillatelse knyttet til nyhetsbrev og kontaktskjema. Samtykke til behandling og deling av persondata kan også være indirekte eller underforstått basert på den aktiviteten der slike personopplysninger er gitt.

Om du handler på vegne av en annen person, er du selv ansvarlig for at du har denne personens samtykke om å gi hans/hennes personopplysninger til oss.

Hvis en mindreårig har gitt oss personopplysningene sine uten samtykke fra foresatte, skal foresatte kontakte oss for å få fjernet den personinformasjonen.

Hvis du ønsker å avslutte mottak av nyhetsbrev, eller ikke ønsker at vi skal dele personopplysningene dine med tredjeparter, må du følge trinnene om opphør av abonnement som er presentert i kommunikasjonen du mottar fra oss. Etter mottak av henvendelsen din, vil vi gjøre vårt beste for å svare deg innenfor en rimelig tidsperiode. Hvis du ikke lenger ønsker at tredjeparter behandler personopplysningene dine, kan dette føre til at vi ikke lenger kan tilby deg tjenester du har bedt om.

## **Din registrerte profil**

Vi har behov for din hjelp for å holde personopplysningene dine komplette og oppdaterte til enhver tid. Dersom du har opprettet en personlig profil på et av våre nettstedene som driver netthandel (maxbo.no, maxboproff.no eller verketinteror.no), kan du endre personopplysninger som er lagret på «Din profil». Du blir bedt om å oppgi et brukernavn og passord før du får tilgang til disse opplysningene. Sørg for at disse opplysningene er oppdatert til enhver tid ettersom disse opplysningene kan være nødvendig ved bestilling av varer. Når du sender oss en e-post, abonnerer på nyhetsbrev eller bruker kontaktskjema av andre årsaker, beholder vi e-postadressen din for å svare på din henvendelse.

## **Innsyn, lagring, sletting og sikkerhet**

Lovgivningen gir deg rettigheter til å se hvilke personopplysninger vi har om deg. Du kan få innsyn i personopplysninger som er lagret på profilen din som beskrevet i kapitlet «Din registrerte profil». Du kan be om innsyn i alle opplysninger vi har lagret ved å ta kontakt med oss som beskrevet nedenfor:

Ønsker du innsyn eller sletting av personopplysningene som vi har om deg kan du kontakte oss på [personvern@stangeskovene.no](mailto:personvern@stangeskovene.no) for hjelp rundt dette.

Adresse: Stangeskovene AS, Vikoddenveien 137, 1930 Aurskog

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å kunne oppfylle formålene til hvorfor opplysninger ble innhentet, utenom der vi er juridisk forpliktet til å lagre slike opplysninger. Vi sletter også unødvendige personopplysninger rutinemessig, når selskapet ikke lenger har behov for dem.

Vi benytter ulike former for sikkerhetsteknologi for å beskytte tilgangen til dine personopplysninger. Vi lagrer personopplysningene du oppgir på en server med begrenset tilgang, på sikkerhetsovervåkede steder. Når vi overfører følsomme opplysninger (blant annet bankkortnummer), beskytter vi informasjonen ved å bruke kryptering.

### **Om informasjonskapsler (Cookies)**

Våre nettsteder bruker informasjonskapsler (cookies). Dette er en liten datafil som sendes fra vårt nettsted og lagres på din datamaskin. På våre nettsteder er det en egen referanse nederst på siden merket «informasjonskapsler» som gir detaljert informasjon om hvilke kapsler som brukes og hvorfor.

### **Forskjellige informasjonskapsler**

Vi bruker fire forskjellige typer informasjonskapsler på nettstedet vårt.

#### **Nødvendige informasjonskapsler**

Disse er nødvendige for at sidene på våre nettsteder skal fungere riktig. Det betyr funksjoner som å navigere på nettstedet, lete etter og bestille produkter og tjenester, logge deg inn på din profil eller endre bestillinger.

#### **Funksjonskapsler**

Disse informasjonskapslene logger valg du foretar på nettstedet vårt, for å sikre økt brukervennlighet.

#### **Ytelseskapsler**

Disse kapslene gjør at vi får innsyn i hvordan besøkende bruker nettsidene våre. Denne informasjonen bidrar til å forbedre sidene våre, slik at vi kan forbedre brukeropplevelse. Disse kapslene lagrer ikke personopplysninger.

#### **Reklamekapsler**

Disse kapslene brukes for å vise annonser som kan være aktuelle for deg på andre nettsteder. De er plassert på nettstedet vårt av en tredjepart, med vår tillatelse.

Endre eller blokkere informasjonskapsler

Ved bruk av våre nettsider samtykker du i at det legges informasjonskapsler i din nettleser - ettersom de fleste nettlesere er automatisk aksepterer informasjonskapsler. Om du ikke vil akseptere vår bruk av informasjonskapsler, kan du gå inn og endre innstillingene i nettleseren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan bety at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt.

Slik administrerer du informasjonskapsler ([nettvett.no](http://nettvett.no)):

<https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>

Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger og bruker Informasjonskapsler/Cookies.

Innholdet på denne siden er identisk med det som til enhver tid er gjengitt som personvernerklæring i Stangeskovene-konsernets internkontroll. Ved tvil er det internkontrollens versjon som er gjeldende.

Vår adresse er: Stangeskovene AS, Vikoddenveien 137, 1930 Aurskog